

# VoIP Office

Nell'odierno panorama di competizione aziendale, l'abilità di comunicare velocemente ed efficacemente con clienti, collaboratori, colleghi e fornitori è essenziale al fine di operare con successo nel proprio lavoro.

Il mondo degli affari è costruito sullo stabilire e mantenere relazioni, fornire eccellenza nel servizio e soddisfare i clienti, ma anche operare contenendo i costi di manutenzione, limitare gli investimenti di capitale, mantenendo la propria azienda flessibile, innovativa e competitiva.



VoIP Office è lo strumento ideale per aiutarvi a raggiungere questi scopi.

Ci piacerebbe introdurvi a questa tecnologia con una digressione generica: VoIP ovvero "voice over Internet protocol"...



Questo termine evoca immagini di strane ed enormi macchine in grado di elaborare tramite potenti abracadabra chissà quali

fantasticherie, invece non è niente di tutto questo.

Si potrà pensare che il fatto di far viaggiare la voce su Internet, anche se su questo dettaglio ritorneremo più tardi, sia qualcosa di tremendamente snaturalizzato, invece, **la trasformazione del suono in pacchetti di dati, è qualcosa che ormai utilizziamo da diversi decenni**, probabilmente senza che sia mai passato per la mente a nessuno di chiedersi a quali problemi ci si potesse trovar di fronte. L'avvento di queste tecnologie, sarà stato probabilmente segnato, per la maggior parte di noi, con l'arrivo a casa del primo compact disc musicale, cosa che dovrebbe farvi pensare a quanto questa non sia poi tanto una novità, ma in realtà, in molti già utilizzavano questa tecnologia mentre facevano uso del telefono per chiacchierare con gli amici: infatti, vi stupirebbe sapere che il principio di base era già utilizzato nelle

trasmissioni degli Alleati durante la seconda guerra mondiale.

Dall'informatizzazione del suono, meglio detta campionatura, alla trasmissione di questi pacchetti su linee dati e quindi Internet, il percorso è stato veramente breve.

Allora, perché tutt'oggi, sentiamo ancora poco parlare di VoIP: per alcuni si tratta della paura di portare nel proprio mondo tecnologie che sconvolgeranno il quotidiano, per altri si tratta del pensiero di dover affrontare enormi esborsi economici. A dirla tutta, **la tecnologia VoIP, applicata alla realizzazione di sistemi telefonici aziendali, non sconvolge nulla e può risultare estremamente economica**: molte aziende hanno già dotato i propri dipendenti di telefoni con display LCD che forniscono informazioni quali le linee occupate, i tempi di conversazione e altre informazioni similari e questi nuovi telefoni non saranno da meno.



Quello che potrà invece risultare molto interessante, è il lato economico:

- Nessuna necessità di avere un hardware dedicato alla centrale telefonica: i sistemi VoIP possono essere configurati su normali personal computer

- Non avremo più bisogno di differenziare i collegamenti dei computer da quelli dei telefoni
- **Nessuna necessità di acquisto di schede** per l'aumento del numero degli interni
- Avremo la possibilità di collegare altre sedi tramite l'utilizzo di linee Internet: non generando traffico su linee telefoniche tradizionali e utilizzando contratti flat per le linee dati, potremo **chiamare le nostre sedi remote gratuitamente**
- Avremo anche la possibilità di collegare abbonamenti VoIP acquistati da Internet, che possono avere tariffe competitive rispetto ai normali provider di telefonia fissa

Inoltre le possibilità di espansione di questi sistemi sono molteplici:

- Avremo la possibilità di collegare linee GSM, sistemi citofonici, apriporta e altoparlanti da posizionare in aree di produzione, per esempio
- Gestire code di chiamata, risponditori vocali programmabili, segreterie telefoniche e altre utili funzioni

Ed ora affrontiamo la questione più ostica: "ma io non voglio abbandonare il mio gestore telefonico!". Non ce n'è nessun bisogno: queste centrali **possono essere collegate a qualsiasi gestore telefonico, tradizionale o VoIP.**

E se la questione fosse: "non mi fido delle linee VoIP: la voce si sente male". Non è una questione di centrale telefonica: i disturbi sulla voce dipendono dalla linea telefonica fornita. **Se vi siete sempre trovati bene col vostro gestore telefonico, non avrete problemi, perché quello che state facendo è cambiare la vostra centrale, non le linee che andate ad utilizzare.**

## A cosa serve VoIP Office?

Grazie all'infrastruttura Asterisk su cui VoIP Office si basa, vengono rese disponibili tutta una serie di funzioni completamente personalizzabili che rendono il prodotto adatto a piccole o medie aziende di recente o consolidata costituzione. Per un'unica sede o filiali o uffici remoti, la capacità di adattamento e la continuità di questo sistema, forniranno uno strumento indispensabile per far fronte anche a necessità quali consentire a dipendenti



di lavorare da casa nell'ora di punta senza dover affrontare il temporale o l'ingorgo stradale.

Consentendo al personale di operare senza doversi recare in ufficio, abbiamo abbattuto le barriere della comunicazione che impedivano di produrre in modo efficiente.

Ecco alcune delle principali funzioni:

-  **Interni illimitati**  
Si possono creare un numero illimitato di interni
-  **Completamente basato su SIP**  
Possibilità illimitate di interconnessioni su trunk SIP
-  **Direttorio aziendale**  
Dai la possibilità ai tuoi clienti di trovare le persone nella tua azienda facilmente e di connettersi direttamente al loro interno
-  **IVR illimitati**  
I risponditori automatici permettono di instradare i tuoi clienti alle varie parti della tua azienda premendo semplicemente dei tasti sul proprio telefono
-  **Identificazione chiamante**  
Vedi con chiarezza chi ti sta chiamando
-  **Musica di attesa**  
Fai ascoltare musica a chi rimane in attesa. Puoi anche utilizzare diverse classificazioni di musica da utilizzare a seconda della Coda in cui il chiamante si trova.
-  **Configurazione della casella vocale**  
Entra nella tua casella vocale e segui le istruzioni per registrare il tuo benvenuto
-  **Da casella vocale a email**  
Ricevi i tuoi messaggi vocali nella tua casella di posta e ascoltalì dagli altoparlanti del tuo computer
-  **Controllo di flusso**  
Il controllo di flusso ti permette facilmente di prendere il controllo dei tuoi orari di lavoro. Hai bisogno di aprire prima o di fare tardi? Semplicemente premi un tasto per continuare a ricevere le chiamate. Hai bisogno di uscire prima? Premi il pulsante di controllo di flusso e dirotta le chiamate al risponditore automatico o alla casella vocale.

## *Costruisci il tuo VoIP Office assecondando le tue esigenze ed il tuo gusto personale.*

Il corredo di opzioni della soluzione sono molteplici e ci permettono di personalizzare a pieno il prodotto grazie alla collaborazione di leader a livello mondiale del settore.



Potremo fornire inoltre diversi terminali, ognuno dei quali è stato selezionato per scopi ben precisi:



Il telefono di base GXP 1165, che offre tutte le funzionalità di base, è compatto ed economico



Il telefono GXP 2130, con audio in alta definizione, display a colori e fino a 8 tasti funzione totalmente programmabili



Il telefono GXP 2160, adatto alle postazioni di segreteria o direzionali, con audio ad alta definizione, display a colori e 24 tasti funzione totalmente programmabili con la possibilità di espansione tramite opportuni moduli



Il telefono cordless DECT Snom M9r, per tutta la libertà del movimento

## *I vantaggi e le garanzie di uno strumento professionale*

La qualità di questo prodotto si vede a partire dalla sua consegna che include tutti i servizi di configurazione e personalizzazione, in modo che l'utente finale si trovi ad avere a disposizione una soluzione "chiavi in mano", oltre che garantire per ogni riparazione o sostituzione di apparecchiature guaste. L'assistenza prevede inoltre la modifica delle configurazioni per assecondare ogni esigenza che sorga entro la scadenza dei termini di garanzia.

Per le aziende che non desiderano effettuare investimenti di capitale, VoIP Office può inoltre essere noleggiato con la formula "Full Service": un piccolo canone per uno servizio di valore.